

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI PERSONE FISICHE, IN RELAZIONE A PRODOTTI ASSICURATIVI SOTTOSCRITTI PRIMA DEL 25 MAGGIO 2018 – AGGIORNAMENTO PER RECEPIRE LE MODIFICHE INTRODOTTE DAL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

Intesa Sanpaolo Life dac (di seguito la “**Società**”), in qualità di Titolare del trattamento, La informa che a decorrere dal 25 maggio 2018 i Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito il “**Regolamento**”) e delle disposizioni normative e regolamentari irlandesi e italiane che danno attuazione allo stesso.

Cio premesso e ferma la validità, per le parti non modificate dalla presente, dell’informativa sul trattamento dei dati personali rilasciata dalla Società al momento della sottoscrizione della polizza ai sensi della sezione 2B Data Protection Act 2003 e ai sensi dell’art. 13 del D.lgs 196/2003 (nel seguito “**Informativa Originaria**”) e dei consensi ivi prestati, si informa di quanto segue:

### **1. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

La Società ha nominato il “responsabile della protezione dei dati” previsto dal Regolamento (c.d. “**Data Protection Officer**” o “**DPO**”). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso in capo all’interessato, elencati nel successivo punto 4 della presente Informativa, può contattare il DPO ai seguenti indirizzi email: [dpo@intesasnanpaololife.ie](mailto:dpo@intesasnanpaololife.ie) o [Privacy.intesasnanpaololife@pec.it](mailto:Privacy.intesasnanpaololife@pec.it) ovvero scrivere a mezzo posta all’indirizzo Intesa Sanpaolo Life dac, 1st floor, International House, 3 Harbourmaster Place, IFSC Dublin D01 K8F1, Irlanda.

### **2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

2.1) Confermiamo che i Suoi dati personali saranno trattati per la conclusione, esecuzione e gestione dei contratti e per adempiere alle prescrizioni normative nazionali e comunitarie.

2.2.) Anche nell’ipotesi in cui avesse prestato specifico consenso, i suoi dati personali non saranno trattati per le attività di tipo promo-commerciali indicate nell’Informativa Originaria. Pertanto, l’eventuale consenso prestato non sarà più considerato valido e utilizzabile dalla Società a decorrere dal 25 maggio 2018. In tale ambito la informiamo invece che, in applicazione dell’art. 6, comma 1, lett. f, del Regolamento (c.d. legittimo interesse del Titolare), i Suoi dati personali potranno essere utilizzati senza necessità di un suo consenso, per contattarla (tramite posta ordinaria, posta elettronica, telefono Internet, SMS, MMS e altri sistemi di comunicazione) al fine di sottoporle alcune domande per verificare l’adeguatezza dei prodotti acquistati e/o la correttezza e qualità delle attività e dei servizi resi (c.d. *customer satisfaction*), con l’intento ultimo di migliorare gli standard qualitativi dei servizi resi a Lei e, più in generale, alla clientela. Precisiamo che la risposta alle domande è sempre facoltativa e il rifiuto di rispondere non comporta alcuna conseguenza.

### **3. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I Suoi dati personali sono conservati, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge o da altre disposizioni applicabili (es. codici di condotta). In particolare i Suoi dati personali sono conservati in via generale per un periodo temporale di anni 10 (dieci) a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui Lei è parte.

I dati personali potranno, in ogni caso, esser trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato, o ricorrano situazioni disciplinate da specifiche disposizioni normative (compresi eventuali codici di condotta) che prescrivano la conservazione dei dati per un periodo ulteriore.

#### **4. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In qualità di soggetto interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta per iscritto al DPO con le modalità e agli indirizzi indicati al precedente punto 1.

Con le stesse modalità Lei potrà revocare in qualsiasi momento i consensi espressi al trattamento dei suoi dati personali per una o più finalità specifiche indicate nella presente informativa ovvero nell'Informativa Originaria.

Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dalla Società, a fronte dell'esercizio dei diritti di seguito elencati, saranno effettuate gratuitamente. Tuttavia, se le Sue richieste sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Società potrà addebitarle un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le Sue richieste.

La Società risponderà alle richieste dell'interessato relative ai diritti menzionati nella presente sezione il prima possibile, non appena ricevuta la relativa richiesta e, in ogni caso, entro un mese dal ricevimento della stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste.

##### *4.1 Diritto di accesso*

Lei potrà ottenere dalla Società la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento, tra le quali, a titolo esemplificativo: le finalità del trattamento e le categorie di dati personali trattati.

Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, Lei ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento.

Se richiesto, la Società Le potrà fornire una copia dei dati personali che La riguardano oggetto di trattamento. Per le eventuali ulteriori copie la Società potrà addebitarle un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se la richiesta in questione è presentata mediante mezzi elettronici, e salvo diversa indicazione, le informazioni Le verranno fornite dalla Società in un formato elettronico di uso comune.

##### *4.2 Diritto di rettifica*

Lei potrà ottenere dalla Società la rettifica dei Suoi dati personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

##### *4.3 Diritto alla cancellazione*

Lei potrà ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei Suoi dati personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi dati personali è stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento.

La informiamo che la Società non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi dati personali: qualora il loro trattamento sia necessario, a esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

##### *4.4 Diritto di limitazione di trattamento*

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento, tra le quali, a esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi dati personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi dati personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché la Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

##### *4.5 Diritto alla portabilità dei dati*

Qualora il trattamento dei Suoi dati personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà, ai sensi dell'art. 20 del Regolamento:

- richiedere di ricevere i dati personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet);

- trasmettere i Suoi dati personali ricevuti a un altro soggetto titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Società.

Potrà inoltre richiedere che i Suoi dati personali vengano trasmessi dalla Società direttamente a un altro soggetto titolare del trattamento da Lei indicato, se ciò sia tecnicamente fattibile per la Società. In questo caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intenda trasferire i Suoi dati personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

#### *4.6 Diritto di opposizione*

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare del trattamento (compresa l'attività di profilazione).

Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

Qualora invece i Suoi Dati Personali siano trattati per finalità di *marketing*, Lei ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al suddetto trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale *marketing*.

#### *4.7 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione*

L'articolo 22 del Regolamento prevede in favore dell'interessato il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei Suoi Dati Personali, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo significativo sulla Sua persona a meno che la suddetta decisione:

- a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra Lei e la Società;
- b) sia autorizzata dal diritto irlandese o europeo;
- c) si basi sul Suo consenso esplicito.

La Società effettua dei processi decisionali automatizzati per l'attività di assunzione dei prodotti assicurativi e la conseguente conclusione ed esecuzione degli stessi<sup>1</sup>. La Società attuerà misure appropriate per tutelare i Suoi diritti, le Sue libertà e i Suoi legittimi interessi e Lei potrà esercitare il diritto di ottenere l'intervento umano da parte della Società, di esprimere la Sua opinione o di contestare la decisione.

#### *4.8 Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente*

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi dati personali da parte del Titolare del trattamento avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente secondo quanto previsto dall'art. 77 del Regolamento<sup>2</sup>.

Per ulteriori informazioni può visitare il sito internet della Società [www.intesasanpaololife.ie](http://www.intesasanpaololife.ie), in particolare, la sezione "Privacy" con tutte le informazioni concernenti l'utilizzo e il trattamento dei dati personali.

---

<sup>1</sup> A esempio al fine della verifica dei limiti assuntivi riferiti al contratto (es. età dell'assicurato).

<sup>2</sup> L'art. 77, comma 1 del Regolamento prevede che "... l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il presente regolamento ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione".