



## Scopo

Il presente documento contiene informazioni chiave relative a questo prodotto d'investimento. Non si tratta di un documento promozionale. Le informazioni, prescritte per legge, hanno lo scopo di aiutarvi a capire le caratteristiche, i rischi, i costi, i guadagni e le perdite potenziali di questo prodotto e di aiutarvi a fare un raffronto con altri prodotti d'investimento.

## Prodotto

**Nome del prodotto:** Doppio Centro<sup>Insurance</sup> - Fondo Doppio Centro Base (Cod. FB)

**Impresa di Assicurazione:** Intesa Sanpaolo Life dac (Compagnia)

**Contatti:** Sito internet: [www.intesasnpaololife.ie](http://www.intesasnpaololife.ie)

Servizio Clienti numero verde 02.30.30.00.00

**Autorità di Vigilanza:** Central Bank of Ireland

**Data di produzione del presente Documento contenente le informazioni chiave:** 15/03/2019

**Segnalazione:** state per acquistare un prodotto che non è semplice e può essere di difficile comprensione

## Cos'è questo prodotto?

**Tipo:** Doppio Centro<sup>Insurance</sup> è un contratto di assicurazione sulla vita di tipo unit linked a vita intera che associa un premio unico ad un Piano di Premi Ricorrenti obbligatorio. Il prodotto prevede di combinare tra loro due Fondi Interni collegati al prodotto. Il premio unico è investito nel Fondo Doppio Centro Base, i premi ricorrenti sono investiti nel Fondo Doppio Centro Accumulo. L'allocazione del premio investito viene congiuntamente effettuata in entrambi i suindicati fondi interni secondo le modalità previste nelle Condizioni di Assicurazione.

**Obiettivi:** I Fondi collegati al Contratto, sono Fondi d'Investimento interni costituiti dalla Compagnia la cui gestione finanziaria è affidata ad Eurizon Capital società del Gruppo Intesa Sanpaolo, in cui vengono investiti i premi corrisposti dal Contraente e convertiti in quote dei Fondi stessi. Il rendimento del prodotto dipende quindi dall'andamento del valore delle quote dei Fondi Interni in cui il premio è investito. **Il presente documento è relativo al solo Fondo Doppio Centro Base. Ai fini della comprensione dei costi e delle caratteristiche del Prodotto si invita il Contraente a prendere visione del presente documento congiuntamente al Documento contenente le informazioni chiave relativo al Fondo Doppio Centro Accumulo che è disponibile anche sul sito della Compagnia. Maggiori dettagli con riferimento alla politica di investimento del Fondo Doppio Centro Base e del Fondo Doppio Centro Accumulo sono disponibili nel Regolamento dei Fondi, allegato alle Condizioni di Assicurazione.**

L'obiettivo del Fondo Doppio Centro Base è di ottenere il massimo rendimento rispetto al Benchmark di riferimento, coerentemente con lo specifico profilo di rischio. Il Fondo può investire in ETF e OICR con politica di investimento focalizzata verso emittenti di Paesi emergenti e verso emittenti "High Yield" fino ad un massimo del 30% del valore del fondo. In particolare l'esposizione massima attesa diretta o tramite ETF ed OICR della componente con rating creditizio inferiore a BB di S&P e Ba2 di Moody's o "not rated" è pari al 15% del valore del fondo interno.

In conformità ai limiti di concentrazione stabiliti dalla Compagnia, l'investimento diretto in titoli con queste caratteristiche di un singolo emittente non può essere superiore al 5% del valore del fondo. La Compagnia monitorerà mensilmente che i limiti sopra riportati siano rispettati.

**Investitori al dettaglio a cui si intende commercializzare il prodotto:** Il prodotto è dedicato ad un Contraente, persona fisica residente in Italia, con età compresa tra 18 e 70 anni, che abbia un livello di conoscenza ed esperienza almeno basso dei mercati e prodotti finanziari, dei relativi rischi e del mercato di riferimento, secondo quanto previsto dalla normativa in materia di obblighi informativi mediante la predisposizione del presente documento standardizzato quali disciplinati dal Regolamento delegato (UE) 2017/653 per i prodotti d'investimento al dettaglio e assicurativi preassemblati (c.d. PRIIPs), nonché sia interessato ad investire una somma iniziale sul mercato obbligazionario e ad attivare un piano di versamenti periodico per entrare gradualmente sul mercato azionario, con un orizzonte temporale di investimento maggiore di 5 anni e che presenta l'esigenza che venga erogata, in caso di proprio decesso, una prestazione assicurativa a favore dei beneficiari designati. Per il Fondo Base il Contraente è disposto a sopportare limitate oscillazioni di valore.

**Prestazioni assicurative e costi:** in caso di decesso dell'Assicurato, il prodotto prevede il pagamento ai Beneficiari designati del maggior valore tra il controvalore di polizza e il totale dei premi versati relativamente alla polizza nel suo complesso, cioè sia a titolo di premio unico che a titolo di premi ricorrenti. Si precisa che esistono limitazioni alla copertura caso morte come specificato nelle Condizioni di Assicurazione. ed è presente un periodo di carenza pari a 6 mesi a partire dalla data in cui si stipula la polizza entro i quali non risulta operante la copertura assicurativa. Il costo annuale della copertura caso morte è pari allo 0,35% del controvalore della polizza calcolato su base settimanale ed è incluso nella commissione annua di gestione di spettanza di Intesa Sanpaolo Life dac.

**Durata:** il contratto non ha una scadenza predefinita e dura per tutta la vita dell'Assicurato. In aggiunta all'evento del decesso dell'Assicurato, il Contratto si estingue nei seguenti casi: recesso dal contratto, riscatto totale del contratto, riduzione a zero del numero complessivo delle quote di ciascun fondo attribuite al contratto.

## Quali sono i rischi e qual è il potenziale rendimento?

Per avere la situazione integrata e complessiva del prodotto, le tabelle sotto esposte vanno lette congiuntamente a Quali sono i rischi e qual è il potenziale rendimento? contenute nel KID Fondo Doppio Centro Accumulo per quanto riguarda il Premio Ricorrente.



L'indicatore di rischio presuppone che il prodotto sia mantenuto per 5 anni.

Il rischio effettivo può variare in misura significativa in caso di disinvestimento in una fase iniziale e la somma rimborsata potrebbe essere minore.

Può non essere possibile disinvestire anticipatamente.

L'indicatore sintetico di rischio è un'indicazione orientativa del livello di rischio di questo prodotto rispetto ad altri prodotti. Esso esprime la probabilità che il prodotto subisca perdite monetarie a causa di movimenti dei mercati finanziari o a causa dell'incapacità della Compagnia di pagare quanto dovuto. Questo prodotto è classificato al livello 2 su 7 con riferimento all'investimento nel Fondo Doppio Centro Base, che corrisponde alla classe di rischio bassa. Ciò significa che le perdite potenziali connesse all'investimento sono classificate nel livello basso di conseguenza è molto improbabile che l'investimento possa subire perdite elevate. Questo prodotto non comprende



alcuna protezione dalla performance futura del mercato; pertanto potreste perdere il vostro intero investimento o parte di esso.

**Scenari di performance:** questa tabella mostra gli importi dei possibili rimborsi nel periodo di detenzione raccomandato con riferimento all'investimento nel Fondo Doppio Centro Base, in scenari diversi, ipotizzando l'investimento di un premio unico di 10.000 euro.

Gli scenari presentati mostrano la possibile performance dell'opzione di investimento presente nel prodotto. Possono essere confrontati con gli scenari di altri prodotti rappresentati in altri KID.

Gli scenari presentati sono una stima della performance futura del solo fondo Doppio Centro Base sulla base di prove relative alle variazioni passate del valore di questo investimento e non sono un indicatore esatto. Gli importi dei rimborsi varieranno a seconda della performance del mercato e del periodo di tempo per cui è mantenuto l'investimento. Lo scenario di stress indica quale potrebbe essere l'importo rimborsato in circostanze di mercato estreme e non tiene conto della situazione in cui la Compagnia non è in grado di pagare.

Le cifre riportate comprendono tutti i costi del prodotto in quanto tale per la parte di competenza del Premio Unico, ma possono non comprendere tutti i costi pagati dal Contraente direttamente al distributore. Non sono inoltre compresi i costi del Fondo Doppio Centro Accumulo. Le cifre non tengono conto della situazione fiscale personale del Cliente, che può incidere sull'importo del rimborso.

Scenari di performance				
Investimento: 10.000 euro		1 anno	3 anni	5 anni (periodo di detenzione raccomandato dell'opzione di investimento) <sup>(1)</sup>
Premio assicurativo: non previsto				
<b>Scenari di sopravvivenza</b>				
Scenario di stress	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 8.561,20	€ 8.686,16	€ 8.419,93
	Rendimento medio per ciascun anno	-14,39%	-4,59%	-3,38%
Scenario sfavorevole	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 9.506,34	€ 9.567,14	€ 9.705,61
	Rendimento medio per ciascun anno	-4,94%	-1,46%	-0,60%
Scenario moderato	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 9.948,06	€ 10.343,25	€ 10.733,04
	Rendimento medio per ciascun anno	-0,52%	1,13%	1,42%
Scenario favorevole	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 10.390,04	€ 11.160,55	€ 11.845,86
	Rendimento medio per ciascun anno	3,90%	3,73%	3,45%
<b>Scenario di morte<sup>(2)</sup></b>				
Evento assicurato	Possibile rimborso a favore dei Beneficiari al netto dei costi	€ 10.151,08	€ 10.447,73	€ 10.753,04

(1) Si ipotizza che il Contraente paghi i premi tutti i Premi Ricorrenti dovuti

Il valore della prestazione corrisposta in caso di evento assicurato rappresentato negli scenari di cui alla tabella precedente è raffigurato considerando esclusivamente il valore delle quote costituenti il fondo Doppio Centro Base, ad esclusione di quello delle quote costituenti il fondo Doppio Centro Accumulo, il cui dettaglio è illustrato nel KID Doppio Centro<sub>Insurance</sub> - Fondo Doppio Centro Accumulo. Resta fermo che, ai sensi del contratto, il valore totale del rimborso a favore dei beneficiari è determinato tenendo conto del valore delle quote investite in entrambi i fondi collegati al contratto.

## Cosa accade se Intesa Sanpaolo Life dac non è in grado di corrispondere quanto dovuto?

In caso di insolvenza della Compagnia, il credito derivante dal contratto, al netto delle spese necessarie alla procedura di liquidazione, sarà soddisfatto in via privilegiata con gli attivi posti a copertura degli impegni e, qualora non sufficienti, con il resto del patrimonio della Compagnia in concorso con gli altri creditori della stessa. Non è previsto alcun sistema di garanzia pubblico o privato di indennizzo dei clienti.

## Quali sono i costi?

Per avere la situazione integrata e complessiva del prodotto, le tabelle sotto esposte vanno lette congiuntamente a quelle della sezione "Quali sono i costi?" del KID Doppio Centro<sub>Insurance</sub> - Fondo Doppio Centro Accumulo per quanto riguarda il Premio Ricorrente.

La diminuzione del rendimento (Reduction in Yield – RIY) esprime l'impatto dei costi totali sostenuti sul possibile rendimento dell'investimento. I costi totali tengono conto dei costi una tantum, correnti e accessori.

I valori riportati corrispondono ai costi cumulativi del prodotto in 3 periodi di detenzione differenti e comprendono le potenziali penali per uscita anticipata. Questi valori si basano sull'ipotesi che siano investiti 10.000,00 euro. Questi valori sono stimati e potrebbero cambiare in futuro.

**Tabella 1**  
Andamento dei costi nel tempo

Investimento: 10.000 euro	In caso di disinvestimento dopo 1 anno	In caso di disinvestimento dopo 3 anni	In caso di disinvestimento alla fine del 5° anno
Scenari			
Costi totali	€ 571,52	€ 1.226,31	€ 1.917,18
Impatto sul rendimento (RIY) per anno	3,81%	2,12%	1,82%



La misura dei costi di uscita applicati nel caso di disinvestimento anticipato, prima che sia trascorso il periodo di detenzione raccomandato, dipende dall'anno in cui è effettuato il riscatto. Tali costi sono applicati anche in caso di premio aggiuntivo. Il distributore che vende questo prodotto o fornisce consulenza riguardo ad esso potrebbe addebitare altri costi, nel qual caso deve fornire informazioni su tali costi e illustrare l'impatto di tutti i costi sull'investimento nel corso del tempo.

**Tabella 2**

**Composizione dei costi**

La seguente tabella presenta:

- l'impatto, per ciascun anno, dei differenti tipi di costi sul possibile rendimento dell'investimento alla fine del periodo di detenzione raccomandato;
- il significato delle differenti categorie di costi

Questa tabella presenta l'impatto sul rendimento per anno			
Costi una tantum	Costi di ingresso	0,00%	Impatto dei costi da sostenere al momento della sottoscrizione dell'investimento. Questo importo comprende una parte dei costi di distribuzione del prodotto.
	Costi di uscita	0,04%	Impatto dei costi di uscita dall'investimento in caso di riscatto.
Costi correnti	Costi di transazione del portafoglio	0,00%	-
	Altri costi correnti	1,78%	Impatto dei costi che vengono trattenuti ogni anno per gestire l'investimento.
Oneri accessori	Commissioni di performance	0,00%	Impatto della commissione di performance trattenuta nel caso la performance superi il parametro definito da contratto.
	Carried interests (commissioni di overperformance)	0,00%	-

**Per quanto tempo devo detenerlo? Posso ritirare il capitale prematuramente?**

**Periodo di detenzione raccomandato:** 5 anni. Si evidenzia che tale periodo di detenzione raccomandato è rappresentativo dell'orizzonte di investimento dell'opzione di investimento sottostante Fondo Doppio Centro Base. Sebbene l'opzione debba essere acquistata in combinazione dell'opzione di investimento Fondo Doppio Centro Accumulo. Il periodo di detenzione raccomandato per quest'ultima opzione è indicato nel documento KID Doppio Centro<sup>Insurance</sup> - Fondo Doppio Centro Accumulo. Il periodo di detenzione raccomandato di prodotto dovrà quindi tenere conto di quelli indicati per entrambe le opzioni di investimento sottostanti e combinate. Il riscatto comunque è possibile trascorso almeno 1 anno dalla data di decorrenza del contratto, inoltrando richiesta tramite la Banca intermediaria o direttamente alla Compagnia. In caso di riscatto all'importo riscattato sono applicate penali per l'uscita anticipata come descritto di seguito in funzione degli anni interamente trascorsi dall'investimento di ogni versamento:

Anni interamente trascorsi	Costi di riscatto
Meno di un anno (*)	2,50%
1 anno	2,00%
2 anni	1,50%
3 anni	1,00%
4 anni	0,50%
5 anni o più	0,00%

(\*) Si applica solo ai versamenti aggiuntivi

L'impatto di tale costo sull'investimento è compreso nei valori rappresentati nella Tabella 1 "Andamento dei costi nel tempo" e nella Tabella 2 "Composizione dei costi" contenute nella sezione "Quali sono i costi?".

**Come presentare reclami?**

Eventuali reclami riguardanti il prodotto o la condotta della Compagnia possono essere inoltrati per iscritto a:

**Intesa Sanpaolo Life dac Complaints Management Department**  
1st Floor, International House 3 Harbourmaster Place, IFSC  
Dublin D01 K8F1  
Ireland

**e-mail: [relazionicienti@intesasnanpaololife.ie](mailto:relazionicienti@intesasnanpaololife.ie) - fax +353 1.6617727**  
**web : <http://www.intesasnanpaololife.ie/it/reclami>**

La Compagnia provvederà ad inoltrare alla Banca intermediaria eventuali reclami riguardanti la condotta dell'Intermediario che fornisce consulenza o vende il prodotto. Per le informazioni relative ai reclami da indirizzare all'Autorità di Vigilanza nonché per le informazioni sui sistemi alternativi di risoluzione delle controversie si rimanda alla documentazione contrattuale del prodotto.

**Altre informazioni rilevanti**

Prima della sottoscrizione del modulo di proposta verrà obbligatoriamente consegnato al Contraente il set informativo costituito da:

- il presente documento;
- il Documento contenente le informazioni chiave relative al Fondo Doppio Centro Accumulo
- il documento informativo precontrattuale aggiuntivo relativo ai prodotti d'investimento assicurativi (DIP aggiuntivo IBIP) contenenti informazioni aggiuntive al presente documento;
- le condizioni di assicurazione;

È possibile inoltre consultare il set informativo sul sito internet della Compagnia [www.intesasnanpaololife.ie](http://www.intesasnanpaololife.ie) dove sarà reperibile ogni altro successivo aggiornamento del presente Documento.





Gli scenari presentati mostrano la possibile performance dell'opzione di investimento presente nel prodotto. Possono essere confrontati con gli scenari di altri prodotti rappresentati in altri KID.

Gli scenari presentati sono una stima della performance futura del solo fondo Doppio Centro Accumulo sulla base di prove relative alle variazioni passate del valore di questo investimento e non sono un indicatore esatto. Gli importi dei rimborsi varieranno a seconda della performance del mercato e del periodo di tempo per cui è mantenuto l'investimento. Lo scenario di stress indica quale potrebbe essere l'importo rimborsato in circostanze di mercato estreme e non tiene conto della situazione in cui la Compagnia non è in grado di pagare.

Le cifre riportate comprendono tutti i costi del prodotto in quanto tale per la parte di competenza del Premio Ricorrente ma possono non comprendere tutti i costi pagati dal Contraente direttamente al distributore. Non sono inoltre compresi i costi del Fondo Doppio Centro Base. Le cifre non tengono conto della situazione fiscale personale del Contraente, che può incidere sull'importo del rimborso.

Scenari di performance				
Investimento: 1.000 euro annui		1 anno	5 anni	10 anni (periodo di detenzione raccomandato dell'opzione di investimento) <sup>(1)</sup>
Premio assicurativo: non previsto				
<b>Scenari di sopravvivenza</b>				
Scenario di stress	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 472,90	€ 3.673,51	€ 6.360,33
	Rendimento medio per ciascun anno	-52,71%	-10,11%	-8,43%
Scenario sfavorevole	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 870,65	€ 5.066,48	€ 11.512,59
	Rendimento medio per ciascun anno	-12,94%	0,44%	2,55%
Scenario moderato	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 1.049,87	€ 6.106,39	€ 14.626,46
	Rendimento medio per ciascun anno	4,99%	6,74%	6,81%
Scenario favorevole	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 1.251,20	€ 7.465,87	€ 19.066,86
	Rendimento medio per ciascun anno	25,12%	13,68%	11,47%
<b>Scenario di morte<sup>(1)</sup></b>				
Evento assicurato	Possibile rimborso a favore dei Beneficiari al netto dei costi	€ 1.071,30	€ 6.126,39	€ 14.646,46

(1) Si ipotizza che il Contraente paghi i premi tutti i Premi Ricorrenti dovuti

Il valore della prestazione corrisposta in caso di evento assicurato rappresentato negli scenari di cui alla tabella precedente è raffigurato considerando esclusivamente il valore delle quote costituenti il fondo Doppio Centro Accumulo, ad esclusione di quello delle quote costituenti il fondo Doppio Centro Base, il cui dettaglio è illustrato nel KID Doppio Centro<sub>Insurance</sub> - Fondo Doppio Centro Base. Resta fermo che, ai sensi del contratto, il valore totale del rimborso a favore dei beneficiari è determinato tenendo conto del valore delle quote investite in entrambi i fondi collegati al contratto.

## Cosa accade se Intesa Sanpaolo Life dac non è in grado di corrispondere quanto dovuto?

In caso di insolvenza della Compagnia, il credito derivante dal contratto, al netto delle spese necessarie alla procedura di liquidazione, sarà soddisfatto in via privilegiata con gli attivi posti a copertura degli impegni e, qualora non sufficienti, con il resto del patrimonio della Compagnia in concorso con gli altri creditori della stessa. Non è previsto alcun sistema di garanzia pubblico o privato di indennizzo dei clienti.

## Quali sono i costi?

Per avere la situazione complessiva del prodotto, le tabelle sotto esposte vanno lette congiuntamente a quelle della sezione "Quali sono i costi?" del KID Doppio Centro<sub>Insurance</sub> - Fondo Doppio Centro Base per quanto riguarda il Premio Unico.

La diminuzione del rendimento (Reduction in Yield – RIY) esprime l'impatto dei costi totali sostenuti sul possibile rendimento dell'investimento. I costi totali tengono conto dei costi una tantum, correnti e accessori.

I valori riportati corrispondono ai costi cumulativi del prodotto in 3 periodi di detenzione differenti e comprendono le potenziali penali per uscita anticipata. Questi valori si basano sull'ipotesi che siano investiti 1.000,00 euro annui. Questi valori sono stimati e potrebbero cambiare in futuro.

Tabella 1  
Andamento dei costi nel tempo

Investimento: 1.000 euro annui	In caso di disinvestimento dopo 1 anno	In caso di disinvestimento dopo 5 anni	In caso di disinvestimento alla fine del 10° anno
Scenari			
Costi totali	€ 45,87	€ 421,53	€ 1.679,62
Impatto sul rendimento (RIY) per anno	4,49%	2,46%	2,37%

La misura dei costi di uscita applicati nel caso di disinvestimento anticipato, prima che sia trascorso il periodo di detenzione raccomandato, dipende dall'anno in cui è effettuato il riscatto. Tali costi sono applicati anche in caso di premio aggiuntivo. Il distributore che vende questo prodotto o fornisce consulenza riguardo ad esso potrebbe addebitare altri costi, nel qual caso deve fornire informazioni su tali costi e illustrare l'impatto di tutti i costi sull'investimento nel corso del tempo.



## Tabella 2

### Composizione dei costi

La seguente tabella presenta:

- l'impatto, per ciascun anno, dei differenti tipi di costi sul possibile rendimento dell'investimento alla fine del periodo di detenzione raccomandato;
- il significato delle differenti categorie di costi

Questa tabella presenta l'impatto sul rendimento per anno			
Costi una tantum	Costi di ingresso	0,00%	Impatto dei costi da sostenere al momento della sottoscrizione dell'investimento. Questo importo comprende una parte dei costi di distribuzione del prodotto.
	Costi di uscita	0,02%	Impatto dei costi di uscita dall'investimento in caso di riscatto.
Costi correnti	Costi di transazione del portafoglio	0,00%	-
	Altri costi correnti	2,34%	Impatto dei costi che vengono trattenuti ogni anno per gestire l'investimento.
Oneri accessori	Commissioni di performance	0,00%	Impatto della commissione di performance trattenuta nel caso la performance superi il parametro definito da contratto.
	Carried interests (commissioni di overperformance)	0,00%	-

## Per quanto tempo devo detenerlo? Posso ritirare il capitale prematuramente?

**Periodo di detenzione raccomandato:** 10 anni. Si evidenzia che tale periodo di detenzione raccomandato è rappresentativo dell'orizzonte di investimento dell'opzione di investimento sottostante il Fondo Doppio Centro Accumulo. Sebbene l'opzione debba essere acquistata in combinazione con l'opzione di investimento Fondo Doppio Centro Base. Il periodo di detenzione raccomandato per quest'ultima opzione è indicato nel documento KID Fondo Doppio Centro Base. Il periodo di detenzione raccomandato di prodotto dovrà quindi tenere conto di quelli indicati per entrambe le opzioni di investimento sottostanti e combinate. Il riscatto comunque è possibile trascorso almeno 1 anno dalla data di decorrenza del contratto, inoltrando richiesta tramite la Banca intermediaria o direttamente alla Compagnia. In caso di riscatto all'importo riscattato sono applicate penali per l'uscita anticipata come descritto di seguito in funzione degli anni interamente trascorsi dall'investimento di ogni versamento:

Anni interamente trascorsi	Costi di riscatto
Meno di un anno (*)	2,50%
1 anno	2,00%
2 anni	1,50%
3 anni	1,00%
4 anni	0,50%
5 anni o più	0,00%

(\*) Si applica solo ai versamenti aggiuntivi

L'impatto di tale costo sull'investimento è compreso nei valori rappresentati nella Tabella 1 "Andamento dei costi nel tempo" e nella Tabella 2 "Composizione dei costi" contenute nella sezione "Quali sono i costi?".

## Come presentare reclami?

Eventuali reclami riguardanti il prodotto o la condotta della Compagnia possono essere inoltrati per iscritto a:

**Intesa Sanpaolo Life dac Complaints Management Department**  
1st Floor, International House 3 Harbourmaster Place, IFSC  
Dublin D01 K8F1  
Ireland

e-mail: [relazioniciienti@intesasnpaololife.ie](mailto:relazioniciienti@intesasnpaololife.ie) - fax +353 1.6617727  
web : <http://www.intesasnpaololife.ie/it/reclami>

La Compagnia provvederà ad inoltrare alla Banca intermediaria eventuali reclami riguardanti la condotta dell'Intermediario che fornisce consulenza o vende il prodotto. Per le informazioni relative ai reclami da indirizzare all'Autorità di Vigilanza nonché per le informazioni sui sistemi alternativi di risoluzione delle controversie si rimanda alla documentazione contrattuale del prodotto.

## Altre informazioni rilevanti

Prima della sottoscrizione del modulo di proposta verrà obbligatoriamente consegnato al Contraente il set informativo costituito da:

- il presente documento;
- il Documento contenente le informazioni chiave relative al Fondo Doppio Centro Base;
- il documento informativo precontrattuale aggiuntivo relativo ai prodotti d'investimento assicurativi (DIP aggiuntivo IBIP) contenenti informazioni aggiuntive al presente documento;
- le condizioni di assicurazione;

È possibile inoltre consultare il set informativo sul sito internet della Compagnia [www.intesasnpaololife.ie](http://www.intesasnpaololife.ie) dove sarà reperibile ogni altro successivo aggiornamento del presente Documento.